医用纺织品洗涤与配送服务

需求书

**（技术要求部分）**

**（一）项目总体要求**：

本项目要求提供医院所有医用纺织品（包括所有工作人员工作服、值班人员医用织物、普通病人医用织物、传染病人医用织物、手术室布类用品、供应室布类用品和其他被褥、毛毯、窗帘等物品）的定期洗涤与配送服务。纺织品上的污垢包括但不限于人体污渍、血渍、食物油渍、尿垢、粪便、药渍等各种污渍，要求达到国家最新2016年《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）标准和规定。

**（二）服务具体要求：**

1. 需按时、按量和保证质量的情况下，完成采购人交付的医用织物的洗涤和收送工作。若因供应商的原因导致医用织物洗涤质量达不到正常卫生标准，在双方交接时提出并退回。供应商应免费重洗，次日送洁净织物时一并送回；
2. 所有需要洗涤的物品，需要按照规范，分品种、类别清点数量（物品中不得夹杂有血迹的纱布、棉球、棉签、针头、安瓿等医疗垃圾杂物）。每天交接一次，由双方负责人共同认可后，在洗涤收、发单上签名确认；
3. 按照《医院感染管理办法》与《医疗医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）等规范文件要求，供应商应在指定的中转、储存场地内完成污染织物的分拣与打包工作，不得将医疗污染废物带出医院范围；
4. 对经（或怀疑）烈性传染病人直接或间接使用过的纺织品，为防止交叉传染供应商需统一用黄色胶袋包装，并清楚标明包装袋内织物品种、数量和传染病的名称或类型。供应商对该类纺织品应作特殊或强化处理与消毒，再做洗涤清洁。凡传染病区、肠道门诊等传染病科室使用过的物品和妇产科、外科术后带血迹的物品，采购人须分开存放，以便供应商分类浸泡消毒处理；
5. 纺织品除消毒、清洗、干燥、叠好、熨平外，供应商还要免费对有破损、缺钮扣和缺绑绳等情况纺织品给予及时缝补及补钉。缝补针迹要求均匀、整齐；补丁和纽扣大小，颜色应与原来的布色和纽扣基本一致，不可过大、过小和色差严重；需缝补的破损衣物，应在交接时，应向采购人提交补衣单，标明名称及数量，缝补时间不超过3天；
6. 对于磨损严重的衣物或无法缝补的织物，经双方确认，填写衣物报废单随实物交采购人主管部门核实作报废处理；
7. 供应商不得以任何理由影响采购人医用织物的供应。供应商的服务活动应考虑到停水、停电、停汽及设备因素，做好预防工作，如遇突发事件，需提前告知采购人，共同商议应急对策。当自身无法满足紧急供应的需求是，中标方需具备应急委外洗涤的能力；
8. 供应商负责和医院主管部门的工作人员共同完成出洗、回收织物的清点工作，并以双方认可的方式确认。洗涤后发送至医院的洁净织物的数量及品种依照前一天双方确认的收集数量及品种为准。

**（三）人员要求**

1. 需安排一名项目经理，协调处理项目管理工作，包括污渍未洗净的问题处理和解决方案，破损纺织品的修复及改善方案，污物接收和配送等问题；
2. 需安排1个或以上驻场工作人员，每天到各个科室收集和分发医用纺织品，确保医院医用纺织品的正常供应。。

**（四）清洗后纺织品洁净度等服务质量要求**

1. 指标要求
2. 感官指标：清洁织物外观应整洁、干燥，无异味、异物、破损；
3. 化学指标：按SB/T 10989要求，清洁织物表面的pH应达到6.5〜7.5；
4. 微生物指标：

清洁织物微生物指标应符合下表的要求

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **指标** |
| 细菌菌落总数/(CFU/100cm2) | <200 |
| 大肠菌群 | 不得检出 |
| 金黄色葡萄球菌 | 不得检出 |

1. 检测要求
2. 清洁织物洗涤质量的感官指标应每批次进行检查，对于不合格的应当场确认并退回重洗，次日送回；
3. pH按照采购人要求不定期抽查检测，供应商免费提供检测报告；
4. 供应商应每季度提供一次微生物检测，并出具第三方检测机构的检测报告（检测机构需有CNAS或CMA认证）。当出现怀疑医院感染暴发与医用织物有关时，应进行菌落总数和相关指标菌检测。
5. 其他要求
6. 采购人主管部门可不定期到供应商的洗涤现场对工作质量进行监督和指导；
7. 供应商应每季度一次向采购人提供有资质的第三方检测机构出具的本年度医用织物卫生学检测合格报告复印件加盖印章（原件备查）。如采购人有疑问，则由双方共同认可的机构，在双方工作人员在场监督下对被服进行抽样检测,检测费用由供应商负责支付。
8. 若由于供应商工作质量问题或失误给采购人造成重大利益损害的，供应商应当赔偿由此给采购人造成的损失，采购人有权随时解除合同。

**（五）医用纺织品洗涤、消毒原则与方法要求**

1. 脏污织物
2. 遵循先洗涤后消毒原则。
3. 根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同，应分机或分批洗涤、消毒。
4. 新生儿、婴儿的医用织物应专机洗涤、消毒，不应与其他医用织物混洗。
5. 手术室的医用织物（如手术衣、手术铺单等)需单独洗涤。
6. 布巾、地巾宜单独洗涤、消毒。
7. 宜选择热洗涤方法。选择热洗涤方法时可不作化学消毒处理，热洗涤方法按“（六）洗涤消毒技术要求”执行。
8. 所有脏污织物的洗涤方法应按洗涤设备操作说明书和本技术要求“（六）洗涤消毒技术要求”执行。
9. 若选择化学消毒，消毒方法应按消毒剂使用说明书和WS/T 367执行。
10. 感染性织物
11. 洗涤消毒的原则应符合“（六）洗涤消毒技术要求”。
12. 不宜手工洗涤。宜采用专机洗涤、消毒，首选热洗涤方法；必须使用卫生隔离式洗涤设备。
13. 机械洗涤消毒时可采用洗涤与消毒同时进行的程序。
14. 采用水溶性包装袋盛装感染性织物的，应在密闭状态下直接投人洗涤设备内。
15. 对不耐热的感染性织物宜在预洗环节同时进行消毒处理，消毒方法按本技术要求“（六）洗涤消毒技术要求”执行。
16. 对朊病毒、气性坏疽、突发不明原因传染病的病原体或其他有明确规定的传染病病原体污染的感染性织物，以及多重耐药菌感染或定植患者使用后的感染性织物，若需重复使用应先消毒后洗涤。

**（六）洗涤消毒技术要求**

1. 流程要求

在对使用后医用织物实施收集、分拣、洗涤消毒、整理、储存时应由污到洁，顺行通过，不应逆行；洗涤消毒工作流程按图1进行。



1. 洗涤消毒过程要求

1）洗涤周期与消毒过程的选择

1. 洗涤周期包括预洗、主洗、漂洗、中和等四个步骤；
2. 对需实施消毒处理的医用织物宜选择在预洗环节完成。在选择含氯消毒剂等腐蚀性较强的化学消毒剂进行消毒时，为尽量减少对织物的损害，应预先确定最大可接受水平即适宜的有效浓度；
3. 对耐热的感染性织物，应首选热洗涤消毒方法，并根据需要设定适宜的温度和时间；
4. 使用后医用织物的消毒处理可在预洗或主洗中的一个环节进行，不作重复处理。

2）装载程度

医用织物洗涤时的装载量不应超过洗涤设备最大洗涤量的90%，即每100 kg洗涤设备的洗涤量不超过90 kg织物。

3）预洗

1. 用温度不超过40℃的水进行预洗；可根据冲洗污垢需要加人适量的洗涤剂；
2. 脏污织物的预洗：应采用低温、高水位方式，一般洗涤时间为3 mm〜5 mm；
3. 感染性织物的预洗与消毒

对不耐热感染性织物宜选择在预洗环节同时作消毒；对被朊病毒、气性坏疽、突发不明原因传染病的病原体污染或其他有明确规定的传染病病原体，若需重复使用应遵循先消毒后洗涤的原则。应根据感染性织物使用对象和污渍性质、程度不同，参照WS/T 367规定，在密闭状态下选择下列适宜的消毒（灭菌）方法进行处理：

1. 对于被细菌繁殖体污染的感染性织物，可使用250 mg/L〜500 mg/L的含氯消毒剂或 100mg/L〜250 mg/L的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于 10min;也可选用煮沸消毒（100℃,时间>15min)和蒸汽消毒（100℃,时间15min〜 30 mm)等湿热消毒方法；
2. 对已明确被气性坏疽、经血传播病原体、突发不明原因传染病的病原体或分枝杆菌、细菌 芽孢引起的传染病污染的感染性织物，可使用2 000 mg/L〜5 000 mg/L的含氯消毒剂 或500 mg/L〜1 000 mg/L的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不 少于30min；
3. 对已明确被朊病毒病原体污染的感染性织物，应按WS/T 367规定的消毒方法进行处理；需灭菌的应按WS/T 367要求，首选压力蒸汽灭菌；对外观有明显血液、体液、分泌物、排泄物等污渍的感染性织物，宜首选在该环节采用 4.2.3.3c) 1)、4.2.3.3c) 2)规定的方法，并在密闭状态下进行洗涤消毒。
4. 对采用机械洗涤的感染性布巾、地巾（包括可拆卸式地拖地巾或拖把头），宜选择先洗涤后消毒的方式。消毒方法参照WS/T 367规定，可使用500 mg/L的含氯消毒剂或250 mg/L的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂浸泡。

4）主洗

主洗可分为热洗涤和冷洗涤两种洗涤方法。根据被洗涤医用织物的污染情况可加人碱、清洁剂或 乳化剂、消毒洗涤原料。洗涤、消毒方法和程序应按下列要求选择进行：

1. 热洗涤方法:应采用高温（70℃〜90℃)、低水位方式。对耐热的医用织物首选热洗涤方法。 消毒温度75℃,时间>30mm或消毒温度80℃,时间>10mm;洗涤时间可在确保消毒时间基础上，根据医用织物脏污程度的需要而延长。
2. 冷洗涤方法:应采用中温（40℃〜60℃)、低水位方式。对不耐热的医用织物如受热易变形的特殊织物（化纤、羊毛类织物），应选用水温<60℃的冷洗涤方法处理。若在该环节选择对感 染性织物实施消毒（灭菌）处理的，具体方法应按A.2.3.3执行。

5）去污渍

局部的污渍处理应遵循“先干后湿，先碱后酸”的原则；不能确定污渍种类时，其局部的污渍处理可采取下列程序：

1. 使用有机溶剂，如丙酮或酒精；
2. 使用洗涤剂；
3. 使用酸性溶液，如氟化氢钠、氟化氢氨;若为小块斑渍，可使用氢氯酸溶液；
4. 使用还原剂或脱色剂的温溶液（<40℃)，如连二亚硫酸钠或亚硫酸氢钠；
5. 使用氧化剂，如次氯酸钠（液体漂白剂）或过氧化氢。

该洗涤程序应按顺序进行，每一步程序之间均应将被洗涤的织物充分过水。

6）漂洗

通过用水稀释的方法进行，为主洗去污的补充步骤。漂洗方法：应采用低水位方式，一般温度为 65°C〜70°C，每次漂洗时间不应低于3min,每次漂洗间隔应进行一次脱水，漂洗次数应不低于3次。

7）中和

对最后一次漂洗时的水应进行中和；此过程应投放适量的中和剂。中和方法：应采用中、低水位方式，一般温度为45℃〜55℃,时间为5 mm;每次中和剂（包括中和酸剂、柔软剂等）的投放量应根据洗 涤织物在脱水出机后用pH试剂测试水中的结果而定，pH偏高则加量，偏低则减量。中和后水中的 pH应为5.8〜6.5,以保证洗涤消毒后的清洁织物符合

1. 烘干与整理过程要求
2. 医用织物洗涤后宜按织物种类选择进行熨烫或烘干，烘干温度应不低于60℃。
3. 洗涤后医用织物整理主要包括熨烫、修补、折叠过程，其过程应严防洗涤后医用织物的二次污染。为避免织物损伤和过度缩水，清洁织物熨烫时的平烫机底面温度不宜超过180℃。
4. 烘干及其整理过程中应进行质量控制，如烘干前应目测检查洗涤后的医用织物是否干净，发现仍有污渍时需重新进行洗涤等。

**（七）设施、设备使用要求**

1. 供应商最少需提供4辆转运车和如干转运框（篮或袋）；
2. 洗涤车间内医用织物周转车必须有专门消毒措施；
3. 医用织物收送应采用专用车辆和容器，采取封闭方式运送，不应与非医用织物混装混运；
4. 中标供应商工厂须有自我检测三大指标的独立检测室，提供现场实物彩色照片。

**（商务要求部分）**

1. **项目概括：**

**支付上限金额：300,000.00元/年**

**（二）服务期限：**服务期为一年；本项目为长期服务项目，长期服务政府采购合同履行期限最长不得超过三十六个月，合同一年一签。如甲方对履约情况不满意，甲方不再续约。

**（二）服务地点：**深圳市宝安纯中医治疗医院

**（四）报价模板**

各类医用纺织品洗涤报价明细表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 分类 | 序号 | 洗涤纺织品名称 | 单位 | 报价（元） | 备注 |
| A医护制服 | 1 | 长袖工作衫 | 件 |  |  |
| 2 | 短袖工作衫 | 件 |  |  |
| 3 | 工作服类 | 件 |  |  |
| 4 | 工作裤 | 件 |  |  |
| B病房床品类 | 1 | 被套 | 件 |  |  |
| 2 | 枕套 | 件 |  |  |
| 3 | 床笠 | 件 |  |  |
| 4 | 病人衫 | 件 |  |  |
| 5 | 病人裤 | 件 |  |  |
| C手术类 | 1 | 洗手衫 | 件 |  |  |
| 2 | 洗手裤 | 件 |  |  |
| 3 | 手术衣 | 件 |  |  |
| 4 | 手术中单 | 件 |  |  |
| 5 | 中孔巾 | 件 |  |  |
| 6 | 小孔巾 | 件 |  |  |
| 7 | 中治疗巾 | 件 |  |  |
| 8 | 夹单 | 件 |  |  |
| 9 | 大包布 | 件 |  |  |
| 10 | 中包布 | 件 |  |  |
| 11 | 小包布 | 件 |  |  |
| D综合类 | 1 | 婴儿单衣 | 件 |  |  |
| 2 | 婴儿床单 | 件 |  |  |
| 3 | 婴儿枕套（手术小枕套） | 件 |  |  |
| 4 | 婴儿床（车）罩 | 件 |  |  |
| 5 | 婴儿包被 | 件 |  |  |
| 6 | 婴儿小毛巾 | 件 |  |  |
| 7 | 婴儿中毛巾 | 件 |  |  |
| 8 | 护士帽 | 件 |  |  |
| 9 | 探视衣 | 件 |  |  |
| 10 | 绑带 | 件 |  |  |
| 11 | 枕芯 | 件 |  |  |
| 12 | 棉被 | 件 |  |  |
| 13 | 浴巾 | 件 |  |  |
| 14 | 毛毯 | 件 |  |  |
| 15 | 蚊帐 | 件 |  |  |
| 16 | 洗手毛巾 | 件 |  |  |
| 17 | 大布袋（污物袋） | 件 |  |  |
| E其他类 | 1 | 脚套 | 件 |  |  |
| 2 | 小机套 | 件 |  |  |
| 3 | 窗帘（隔帘） | 件 |  |  |
| 4 | 台布（加厚） | 件 |  |  |
| 5 | 台布 | 件 |  |  |
| 6 | 胶单 | 件 |  |  |
| 7 | 车套 | 件 |  |  |
| 8 | 小袋（压舌板袋） | 件 |  |  |

**注：本项目无需提供履约保证金。**

**（五）服务质量考核要求**

考核要求

采购人每月组织医院各科室对供应商考核一次。考核评分表满分为100分，供应商得分为各科室评分值的平均数。考核低于 80分的，低几分，则扣等值几个百分比的计件总金额（例如，考核为 79分，比最低合格值80分低1分，则扣上一个月计件总金额1%的金额 ）。采购人有权在提前告知的情况下，根据实际工作要求调整考核标准。采购人也有权采用第三方评估结果对供应商进行考核或第三评估再结合本院评估对供应商进行考核。考核评分表如下：

**医院被服洗涤质量考核评分表**

科室： 年 月 日

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **考核项目** | **质量标准与评分** | **扣分** | **说明** |
| 1.床单 2.被罩 3.枕套 4.浴巾 5.供应室单子 6.白服 7.手术单子8.刷手服9.窗帘 10.患者服11.棉被褥12.传染物品 | **临床科室考核部分（70分）** |
| 1、物品洗涤情况（10分） | 表面有污渍的扣2分 |  |  |
| 2、物品破损情况（10分） | 物品破损严重，无法修补扣5分 |  |  |
| 1. 物品干度情况

（5分） | 物品潮湿、不干、有褶皱扣2分 |  |  |
| 4、衣物破损或是纽扣丢失情况（5分） | 衣物破损或是纽扣丢失，免费缝补，否则扣2分 |  |  |
| 5、物品是否做到洁污分开（10分） | 洁污物品混装扣2分 |  |  |
| 6、传染性物品（15分） | 是否登记，单独处理强化洗涤、消毒，否则扣2分 |  |  |
| 7、科室投诉的问题（10分） | 科室投诉的问题扣2至扣5分 |  |  |
| 8、洗涤时间情况（5分） | 洗涤不及时，耽误医院患者使用的扣2分 |  |  |
| 总扣分： 考核结果：科室确认： |
| **设备总务部考核部分（30分）** |
| 1、物品摆放情况（5分） | 物品摆放不整齐、乱放、乱丢扣2分 |  |  |
| 2、物品交接记录情况（10分） | 没有及时做好交接记录的扣2分，虚报交接数量的扣2分，交接记录不清楚的扣2分。 |  |  |
| 3、物品清点情况（5分） | 双方共同完成清点工作，双方签字确。配送单位未签字的扣2-5分 |  |  |
| 4、送洗被服人员，服务态度礼节礼貌。（10分） | 服务态度不好，态度恶劣扣5分 |  |  |
| 总扣分： 考核结果：设备总务部确认： |
| 总得分： （总得分=100分 – 临床部门扣分的平均分 - 设备总务部扣分） 年 月 日 |

（五）付款方式

每月10日之前向医院主管部门提交上个月的洗涤服务月报表，内容包括各科室当月洗涤污衣数量、品种，送回洁衣数量、品种；总回洗数量、品种；总报废数量（报废织物需与使用人确认）、品种；当月结算金额等。采购人收到月报表后进行核实确认，根据合同约定单价计算总价并结合月度考核情况进行结算。

（六）关于验收

* + - 1. 采购人主管部门业务对接人与供应商项目人员共同完成每天的出洗、回收织物的清点工作，并以双方认可的方式确认。洗涤后发送至医院的洁净织物的数量及品种依照前一天双方确认的收集数量及品种为准；
			2. 采购人主管部门业务对接人对送回医院的洁净织物进行验收，发现不满足要求的现场退回并记录退回数量，退回数量用作考核参考；
			3. 每月采购人组织月度质量考核，并作为续签合同的参考。