

一、项目背景

深圳市宝安区纯中医治疗医院一期建筑面积约 2.3 万平方米。现有空调约 534 台，其中多联机空调约 38 台，壁挂机和风管机约 365 台，没有水冷空调。为保障医院空调机运行正常，拟通过招标方式遴选一家空调维保单位。空调维修按项目结算，同时提供保养、故障排查和技术支持服务，每季度结算一次，服务期最长三年。

二、服务要求

- | | |
|--|--|
| ※
具
体
技
术
/
服
务
要
求 | 1、中标供应商根据《服务项目清单》（附件 2）为采购人提供专业的维护维修服务，包括空调保养、故障排查和修复、技术支持和设备清查服务等；
2、中标供应商根据维修需要提供配件或油液必须为原厂产品或者经原厂认证的产品；
3、采购人如果有节能改造需要，中标供应商应无偿提供技术支持并配合第三方改造完成技术对接工作（中标供应商不提供物质或资金支持）。 |
|--|--|

二、商务要求

- | | |
|-----------------------|---|
| ※
商
务
需
求 | <p>（一）服务期限或时间要求：</p> 1、服务期：自合同签订之日起壹年，每年测评合格后续签合同，合同服务期限总长不超过 36 个月。
2、中标供应商在接到采购人故障报修单后 2 个小时内做出响应，1 天内安排技术人员上门检测，3 天内完成故障修复（特殊配件订货延误时间不计算在内）。 <p>（二）投标人资格要求：</p> 1、资质证书：中标人需提供有效的营业执照、空调维修安装资质证书和安全生产许可证；
2、专业人员要求：维修人员需要具备特种作业操作证、高空作业资格证书；项目负责人需要具备安全生产考核证书； <p>（三）报价要求</p> 1、报价人应根据附件《服务项目报价模板》报价；
2、报价人认为本项服务除《服务项目报价模板》列明的项目外，还有其他必须列明的项目，可以在报价模板最低下增加报价项目；
3、以人民币报价，报价单价包含服务要求的全部内容，包括配件或设备运输费、人员意外保险费、各种税费、验收费以及合同实施过程中的应预见和不可预见费用等完成合同规定责任和义务、达到合同目的的一切费用。 <p>（四）质量保证及违约责任</p> 1、报价人提供所有配件必须为原厂配件或者原厂认可的配件（中标人需提供配件承诺文件或厂家配件证明文件）； 注：报价时无需提供
2、中标人维修过的机器，不管故障原因是什么，确认修复后，保修期为壹年。壹年内二次维修，不计算费用。重复维修由中标人承担相关费用。
3、对于无法修复的机器，中标人应在第一次检测后提出书面报告，并得到采购人认可签字确认。因未提出无法修复报告而长期未修复或多次重复维修机器导致采购人的经济损失，采购人有权追究 |
|-----------------------|---|

赔偿责任，赔偿金额以具体评估为准；

4、中标供应商未履行本合同项的其他义务或者违反其在招标文件的相关承诺/声明/保证的，应当承担违约责任，罚款金额按照当季度服务总价款的 3%计算。出现政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当将相关违法违规行为及时向上级部门报告；

5、在中标供应商承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如中标供应商连续两次或累计五次维修服务或维修成果仍不能达到合同约定的标准（包括但不限于驻场人员资格、响应时间、维修效果、服务质量等），采购人有权单方面解除本合同，中标供应商应退回已收取款项并赔偿采购人因此遭受的损失。

（五）付款方式

经验收合格后，维修服务按项次每季度结算一次。中标供应商按时提供税务发票。采购人按有关规定程序进行审批支付，具体以合同签订为准。

（六）关于验收

1、验收标准：符合法律法规规章文件盒技术标准的要求，符合投标文件、招标文件以及合同、服务方案的约定，能够满足需求方要求；

2、验收方法：中标人应在每季度结算前提交服务成果佐证材料，经使用科室签字确认后，主管部门组织验收。

（七）售后服务要求

1、维修项目通过验收后起算，质保壹年（超出厂家质保期的，由中标供应商提供质保服务）。质保期内如果有因质量问题而引起的破损，中标供应商应对产品予以维修或更换。因质量问题引起的一切费用由中标供应商承担；

2、质保期内，中标供应商应提供 24 小时热线电话技术支持服务，如故障无法排除，中标供应商应在 24 小时内提供现场服务；

3、其他售后服务参考第四条质量保证及违约责任第 2 款。

（八）其他

1、报价人应保证采购人在使用维修配件或其任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。报价人保证所提供软件的合法性，所发生的任何知识产权纠纷与采购人无关；

2、本项目所附服务项目清单，属于采购人意向性采购目录，并不代表采购人必然向中标供应商采购这些产品，中标供应商仅需按采购人故障报修单提供服务，不应揣摩采购人的采购规律或者误认为采购人会采购或者凭采购人的工作人员非书面的正式承诺服务。否则，因此导致超前维修、货物滞销、积压、过期、失效等的风险，均由中标供应商承担。