报价文件格式：

**深圳市宝安纯中医治疗医院患者满意度问卷调查系统**

**报**

**价**

**文**

**件**

**报价公司：**

**报价日期：2024年 月 日**

# 报价表

**致：深圳市宝安纯中医治疗医院**

针对深圳市宝安纯中医治疗医院患者满意度问卷调查系统项目，须进行项目报价。报价及取费依据如下：

**1、报价单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **服务内容** | **项目报价（元）** | **备注** |
| 1 | 深圳市宝安纯中医治疗医院患者满意度问卷调查系统 | 详见服务内容和服务需求 |  |  |

**2.服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **目录** | **服务内容** |
| **一、功能接口模块说明** |
| 1.1 | 问卷内容采集服务 | 系统动态生成问卷内容推送至患者关注的微信公众号平台； |
| 1.2 | 计算满意度服务 | 系统后台根据患者填写内容自动计算、分析满意度分值、比值等数据 |
| 1.3 | 周报、月报生成服务 | 启用系统后，管理员登录后台统计导出统计数据，生成周报、月报供临床科室借鉴参考 |
| 1.4 | 图文报表生成服务 | 后台管理系统在首页显示平台数据，已图文报告形式呈现。 |
| 1.5 | 数据库容灾备份服务 | 利用数据库系统自动备份任务功能完成数据实时备份，防止数据丢失。 |

**3.服务需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **目录** | **服务需求** |
| **一、功能接口模块要求** |
| 1.1 | 问卷内容采集服务要求 | 完成问卷内容动态生成、推送、分发工作 |
| 1.2 | 计算满意度服务要求 | 项目上线后能够准确无误计算出满意度分值 |
| 1.3 | 周报、月报生成服务要求 | 自项目上线后，应有导出周报、月报功能 |
| 1.4 | 图文报表生成服务要求 | 至少提供图形或报表表格统计功能，并且以图文并茂方式呈现 |
| 1.5 | 维修人及联系方式 | 需提供至少一名技术人员的联系方式，能够满足服务响应要求； |
| **（二）其他商务要求** |
| 2.1 | 关于报价 | 报价总额应当包括货物、运输、安装调试、维护服务以及税费等所有费用。报价为固定不变价格，且不随通货膨胀的影响而波动。本项目内所有款项金额均以人民币计价。 |
| 2.2 | 关于培训 | 报价人须提供操作手册，并在现场对采购方技术人员进行设备操作培训，保证使用人员能够熟练掌握常规使用方法，以及小故障的判断与解决 |
| 2.3 | 关于验收 | 报价人在采购单位的生产环境中进行部署、调试、上线，经采购单位检测符合要求的，出具验收报告完成验收。 |
| 2.4 | 关于承诺 | 报价单位需提供满足本项目服务需求的服务承诺函 |
| 2.5 | 关于支付 | 项目采购后及验收投入使用后，甲方向乙方支付项目金额款项，乙方需出具服务承诺函和对应金额发票。 |

联系人：

联系电话：

公司名称：

报价日期：

# 合同关键页

1份公司已签订患者满意度问卷调查项目合同关键页（合同的封面页、金额页及盖章页）