**深圳市宝安区石岩人民医院**

**2023年第53期医院陪护服务采购公告**

**采购编号:SYYYZBCG2023-53**

根据国家､省市等有关文件要求,依照公开､公平､公正的原则,深圳市宝安区石岩人民医院拟对以下采购项目进行公开采购,特邀请合格供应商前来进行参与投标｡公告如下:

**一､采购项目的名称及数量:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 服务期限 | 使用科室 | 备注 |
| 医院陪护服务 | 一年 | 护理部 | 具体要求  详见附件 |

**二､报名时间和地点:**即日起至2023年12月7日16:00前,将1.投标书(正本1份)交深圳市宝安区石岩人民医院综合楼510室招标办预审;2.现场报名后电子版文件发送至电子邮箱,(电子版文件包括:①投标书正本(胶装成册)纸质扫描件(PDF格式)②封面､报价单(价格不填)为word格式｡)投标书不用密封,逾期送达或资料缺项者恕不接受｡

**三､投标书要求:**具体请下载以下“详细文件”,严格按《投标书模板》准备相应资料｡

**四､谈判时间和地点:**待定并请关注深圳市宝安区石岩人民医院官网-通知公告-招标公告（http://www.bawjxt.net/syrmyy/tzgg/zbgg/index.html）通知｡参加谈判时,供应商须提供密封报价单和样品演示｡报价单须注明品名､品牌､规格､单位､报价等详细项目｡

**五､联系电话:** 0755-81219500转6541(梁老师)｡

**深圳市宝安区石岩人民医院**

2023年11月27日

**谈判须知**

1､投标人必须是在中华人民共和国内注册,具有履行合同能力的供应商,有国家主管部门核发的有效的《企业法人营业执照》､《税务登记证》､《组织机构代码证书》或者有统一社会信用代码《营业执照》｡

2､投标人必须在其投标文件中根据服务的详细内容,计入投标总价｡

3､非单一来源竞价须三家或三家以上投标单位｡价格高于深圳市宝安区石岩人民医院拟定的底价为废标｡

4､标价应为含税实际价格,包括验收合格前所发生的一切费用｡

5､投标人应提供5份投标书(1正4副),每份投标书须清楚地标明“正本”或“副本”字样,正本与副本必须一致;若正本与副本不一致,以正本为准｡投标书正本的每一页都应由投标人或其授权代表用姓名签字｡每份投标书须由投标人法人或其授权代表正确签署｡

6､投标人提供的所有书面文件材料均须加盖公司印章｡

7､投标人提供的证明文件材料必须是真实的,若经核实有虚假证明文件则作废标处理,深圳市宝安区石岩人民医院将拒付该中标产品所使用费用款项,并将投标人列入黑名单,2年内禁止其参加深圳市宝安区石岩人民医院招标采购活动｡

8､投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及政府采购严重违法失信行为记录名单（“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）“信用服务”栏的“重大税收违法案件当事人名单”、“失信被执行人”，“中国政府采购”（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”为投标人信用信息查询渠道）。

9､①参加本次采购活动前三年内无行贿犯罪记录；②参与本项目采购活动时不存在被禁止参与政府采购活动情形；③单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；④除单一来源采购，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（由供应商在《投标人诚信承诺函》中作出声明）。

10､投标费用:不论投标的结果如何,投标人必须自行承担与参加投标有关的所有费用｡

11､投标人必须接受:需方的采购谈判方法;需方不向落标方解释落标原因,不一定以最低价中标､不退还谈判响应文件｡

12､除买方事先书面同意外,卖方不得将自己应履行的全部或部分合同义务转让给他人｡

13､经深圳市宝安区石岩人民医院评审委员会确认预中标单位,并经公示3天由招标办通知领取中标/成交结果通知书,凭结果通知书10个工作日内到宝安区石岩人民医院采购部门签订供货合同｡

14､本项目不得转包､拆包,不接受联合体投标人｡

**谈判方法和程序**

一､评审谈判响应文件

1､评标工作由医院专门组织的评标委员会进行资格性和符合性评审｡

2､在初审阶段,属于下列情况的投标书将不能进入复审阶段:

(1)投标书法定代表人或其授权代表签字､盖章模糊无法辨认的;

(2)所提供文件资料存在故意隐瞒或提供不实内容的;

(3)提供资质材料不完整的｡

二､谈判小组

(一)谈判小组依法由5人(含)以上奇数的人员组成｡

(二)谈判期间,谈判响应方全权代表必须在场,负责解答有关事宜｡

**三､采购评审原则与方法**

1､将采用综合评分法,即按照招标文件中规定的因素包括价格､技术､财务状况､信誉､业绩､服务等进行谈判后,进行最后确认和报价,以最后得分最高的投标人作为中标候选供应商｡

2､在采购过程中,出现下列情形之一的,应予废标:

(1)出现影响采购公正的违法､违规行为的;

(2)供应商的报价均超过预算金额,不能支付的;

(3)因重大变故,采购任务取消的;

(4)其他经评审小组一致认定应予废标情形的｡

3､在采购过程中,投标人投标报价明显超过市场平均价格,评审小组经评审后一致认定报价不合理的,可以认定其报价无效｡

4､需方不向落标方解释落标原因,不一定以最低价中标､不退还谈判响应文件｡

**四､谈判程序**

(一)评审小组审核采购响应文件｡评审小组按照资格性和符合性进行审核响应文件｡

(二)评审小组汇总并讨论审核情况,确定采购响应方是否符合采购资格｡

(三)按标项与各采购响应方进行谈判和评审｡

1､必要时由谈判响应方介绍公司的基本情况､产品的性质､用途､销售及价格｡

2､谈判小组就讨论和汇总的情况与谈判响应方展开谈判｡

3､各谈判响应方在本标项全部谈判结束后按规定时间内进行报价｡在医院监察部门监督下,由工作人员当众拆封､唱标｡唱标的内容包括投标人名称､投标价格(按照SFDA批准的名称､详细规格型号填写报价)现场递交｡

(四)谈判小组对谈判的情况进行综合评分(总分100分)｡技术商务分与报价评审分相加总分最高者为预中标单位｡

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **评分项目** | **分值** | **评分参考及范围** |
| 技术部分 （总分69分） | 实施方案 | 20 | （一）评审内容：  提供本项目的总体实施方案，包括：  （1）项目组织架构；  （2）工作内容；  （3）工作标准；  （4）工作流程；  （5）管理措施。  （二）评分标准  1、投标人提供的方案内容每满足以上1点的得2分，最高得10分。  2、在以上评审内容的基础上，专家根据各投标人的具体内容进一步评审加分：  （1）优：总体实施方案详细具体，结合采购人现状且先进科学的；  （2）良：总体实施方案比较具体，结合采购人现状且可行的；  （3）中：总体实施方案，结合采购人现状但可行性一般的；  （4）差：总体实施方案不可行，与采购人现状有偏离的；  评价为优得10分；评价为良得7分；评价为中得4分；评价为差不得分。 |
| 服务团队管理资质经验 | 18 | （一）评审内容及评分标准  对项目管理团队配置及管理资质进行评价：  1.项目经理（负责人）：  （1）具有大专及以上学历得3分；  （2）具有3年（或以上）三级医院担任陪护业务项目经理工作经验得2分；具有5年（或以上）三级医院担任陪护业务项目经理的工作经验得3分；  2.项目管理人员：  （1）至少有1人具备《医疗机构护理员职业技能培训师》资格证书得3分；  （2）具有1年（或以上）三级医院项目管理工作经验得2分；具有3年（或以上）三级医院项目管理工作经验得3分；  3.培训老师：  （1）具有护理专业专科（或以上）学历得3分；  （2）具有1年（或以上）三级医院护理（或陪护、培训）工作经验得3分。  （二）评分依据  1.考察人员工作经验：投标人需提供项目合同或协议的关键信息（至少包含合同或协议首页及时间、该项目经理名字页、签字盖章页）或项目单位开具并加盖单位主管部门章的证明材料，否则项目经理的业绩经验不予认可。  2.考察人员学历和资格证书：提供相关学历、资格证书扫描件并加盖投标人公章，原件备查，不清晰者视为无效。 |
| 信息化建设 | 10 | （一）评审内容：  1.具备移动互联网服务平台  2.平台覆盖用户订单、满意度评价等全流程，能有效提升用户的服务获取便利性。  （二）评分标准  每满足以上一项的，得5分，本项最高得10分。  （三）评分依据  提供功能操作页面截图或网页截图，服务平台展示或系统使用流程截图（自行研发或购买服务软件的满足现场使用的均可得分；自行研发的需提供能体现投标人名称的软件著作权证书；购买的需提供购买发票或者收据。） |
| 陪护培训及管理能力 | 9 | （一）评审内容  对投标人提供的培训方案（含陪护岗前培训方案和在岗持续培训）、考核机制进行综合评估。  （二）评分标准  1.满足以上一项得2分，全部满足得4分。  2.在满足上述基础上按照以下标准进行评审:  （1）优：培训方案、考核机制完整、具体，内容详细，切实可行，能完全满足文件要求；  （2）良：培训方案、考核机制较完整、具体，内容较详细，基本满足文件要求；  （3）中：培训方案、考核机制不够完整、具体，只有基本内容，只能部分满足文件要求；  （4）差：未提供培训方案、考核机制或方案不能满足文件要求；  评价为优得5分；评价为良得3分；评价为中得1分；评价为差不得分。 |
| 应急及风险控制预案 | 12 | （一）评审内容  根据投标人对本项目提供的应对陪护服务发生重大突发事件（包括:意外伤害事件、服务对象走失事件等）、纠纷处理（包括：陪护员生活护理事故处理流程）时的应急预案及解决措施、陪护安全培训等进行综合评价。  （二）评分标准  1每满足以上一项得2分，全部满足得6分。  2.在满足上述基础上按照以下标准进行评审:  （1）优：提供的应急预案、解决措施、陪护安全培训方案完整、具体、细致合理、针对性强，能完全满足文件要求；  （2）良：提供的应急预案、解决措施、陪护安全培训方案较完整、具体、较细致合理、具有一定的针对性，基本满足文件要求；  （3）中：提供的应急预案、解决措施、陪护安全培训方案完整性、合理性、针对性一般，只能部分满足文件要求；  （4）差：未提供应急预案、解决措施、陪护安全培训方案或不能满足要求。  评价为优得6分；评价为良得4分；评价为中得2分；评价为差不得分。 |
| 商务部分  (总分21分) | 同类项目  服务经验 | 10 | （一）评审内容  自2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人具有同类项目业绩。  （二）评分标准  1.每提供一个三甲医院项目经验得3分。  2.每提供一个二甲医院项目经验得2分。  3.不提供不得分。  （三）评分依据  提供合同关键信息（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、签订合同双方的落款盖章、签订日期的等关键页信息）的证明材料复印或扫描件，原件备查。 |
| 体系认证及荣誉情况 | 6 | （一）评审内容  投标人提供质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书，  （二）评分标准  （1）以上证书每提供一项得2分，满分6分；  （2）不满足或未提供有效证明文件，不得分。  提供证书（有效期内）复印件或扫描件加盖投标人公章，原件备查。 |
| 诚信情况 | 5 | 投标人在参与政府采购活动中存在被记入诚信档案的情形(被禁止参与政府采购活动除外)且在主管部门相关处理措施实施期限内的,本项不得分,否则得满分｡投标人需提供证明材料(以提供诚信承诺为准) |
| 价格评分  （合计10分） | 价格方案 | 10 | 以所有通过资格性检查和符合性检查的投标服务报价计算。得分按下列公式计算：S=[评标基准价/服务投标报价]×价格权重×100  注：评标基准价为投标价格最低的投标报价，本项目价格分为10，即价格权值为10％ |

(五)谈判小组拟制谈判报告｡

**五､中标通知**

(一)谈判结束后,院方将于三日内在深圳市宝安区石岩人民医院官网上发布中标公告,公告期满,如无谈判响应方质疑,由深圳市宝安区石岩人民医院招标办签发《中标/成交结果通知书》｡

(二)结果通知书发出后,若中标谈判响应方放弃中标,应当承担相应的法律责任｡结果通知书对采购人和中标谈判响应方具有同等法律效力｡

(三)中标公告期满后,中标公司将来深圳市宝安区石岩人民医院采购部门签订合同｡

深圳市宝安区石岩人民医院

附件:

**注：投标人须对本项目的服务内容及要求、商务条款进行整体逐条响应**

**1.服务内容及要求、商务条款中打“★”号条款为实质性条款，有任何一条负偏离则导致无效投标。**

**2.服务内容及要求、商务条款中打“▲”号条款为重要技术参数，但不作为无效投标条款。**

**3.服务内容及要求、商务条款中要求提供证明材料的，投标文件需提供相应证明材料复印件或扫描件（加盖投标人公章，原件备查）并注明证明材料在投标文件中的具体页码，未按要求提供证明材料或提供的证明资料显示产品参数信息不符合招标文件要求的，均视为负偏离。**

**4.投标人提供证书或检测报告等证明材料的，颁发证书、出具报告的机构须是合法设立的机构，且具有颁发相应证书或者出具相应报告的资质。**

**5.技术规格中如出现的工艺、材料、设备或参照的品牌、图片仅为方便描述而没有限制性，投标人可以在其提供的文件资料中选用替代标准，但这些替代标准要优于或相当于技术规格要求中的标准。**

**医院陪护服务**

**一、项目基本情况：**

1.医院拟引进第三方陪护服务，中标单位承担医院区域范围内陪护服务。

2.本项目为长期服务类项目，服务期限为合同签订日起一年，服务期满后，采购单位可根据中标供应商履约情况确定合同期限是否延长，但最长不超过3年，第一年为本次招标的中标服务期限，合同一年一签。

3.预算金额：本项目无预算金额，中标方自负盈亏。

**二、服务内容及要求：**

**（一）服务内容：**

1. 中标单位主导服务，统一导入陪护服务、护工管理培训、质量控制、风险防控、价格处理等一系列管理体系，并建立网络管理平台体系。协助院方营造美好病房，提升医护、病患和家属在病房环境中的综合体验，保证所服务的患者在住院诊疗、康复休养时段，得到细致入微的生活照护。

2. 在科室病区护士长和护士指导下为住院患者提供或帮助完成洗漱、进食、排泄、清洁、翻身等生活服务，严禁陪护人员代替护士从事护理技术性操作工作。

3.陪护员工作内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **服务内容** |
| 1 | 一对多  普通陪护 | 1.晨间护理:洗漱、抹身、换衣服、梳头、整理床单。  2.午间照顾：打饭、喂食、喂水、清理食具、喂药。  3.下午休闲陪伴：患者病情及时间允许的情况下，陪同病人在园区散步(需遵医嘱进行)。  4.晚间护理:抹身、洗脸、洗脚、整理床单、协助病人入睡。  5.二便护理（日间+夜间）：协助病人床上二便，递送及清洗便器；更换湿(污)床单、及时更换衣服，保持病人体位舒适；二便失禁者，为病人更换尿布并保持会阴部清洁、干爽。  6.病患形象护理：定期给病患修剪指(趾)甲、剃须、洗头，保持形象整洁干爽。  7.协助陪同病人进行身体检查；协助病人留取各项标本。  8.输液看护、液体更换提醒服务；夜间陪护人员定时巡访察看。  9.为患者提供代买、代办、代缴费等等服务。 |
| 2 | 一对一  普通/重症  陪护 | 1.提供一对多陪护的所有服务内容。  2.安排指定陪护人员 24 小时陪伴和观察病人，为病人提供所需生活护理，接受病人家属电话病情询问。 |
| 3 | 一对一  产科陪护 | 围产期及产褥期保健护理、母乳或人工喂养的指导、新生儿护理、自理启蒙等。 |
| 4 | 短时服务  （≦4小时/次） | 具体由投标人根据现场考察后制定服务项目需求 。 |

4.其他服务：

4.1中标单位须免费提供医院收治的三无患者或被家属遗弃等需要医院提供照护的患者（报备民政局有备案报销者除外）的陪护服务，可以一对多照护。

4.2中标单位在院内提供便捷舒适的陪护床服务，按照“统一管理，安全卫生，服务陪护家属”标准的要求引进。

4.2.1根据医院管理要求，统一规范借床、还床时间。

4.2.2可采用“智能柜+折叠床+消毒系统+小程序”共享方式，一键扫码实现自主取床、还床。

4.2.3参考深圳市医院陪护床市场价格不超过20元/天。

4.2.4医院只提供智能柜设置场地及安全监督管理，中标单位全资投放及全权负责后续项目的运营和运维费用。

**（二）投标人要求：**

1.有完善的陪护人员管理体系：具备规范的人员资质管理和岗前岗中培训体系，能有效保证陪护队伍的人员素质及专业技能，能确保为病人提供专业、满意的陪护服务。

2.具备与时俱进的信息化管理能力及已经成熟的信息化运营实践。

3.信息化管理：实施陪护服务从患者或其家属签约订单到满意度反馈的全流程信息化管理。

4.具备在两家以上二甲（或二甲以上）医院提供优质陪护服务案例。

5.中标人须在本项目安排至少一名项目顾问或经理，负责院内日常陪护事务的管理。

6.中标人须每半年度向采购人提交陪护数据、陪护对象满意度数据。

7.按须提供足额专业的项目团队人员，投标人负责本项目的团队成员的专业资质、能力及相关工作的培训。

8.提供完善的服务方案：投标人提供的陪护服务管理经验、陪护培训经验、工作流程、响应能力、保障措施、应急处理方案等。

**（三）陪护员要求：**

1.符合国家法律法规要求且身体健康，无传染病及传染病原携带者，无残疾，持有二级及以上医疗机构出具的健康检查合格证的劳动者。

2.能遵守国家的法律法规和甲方制订的各种规章制度。

3.接受并通过乙方的岗前、岗中业务培训，持有从业培训合格证书，服从所在科室的管理和指导。

4.具备一定的护理工作经验，熟悉医院及所负责科室的工作流程。

5.具有初中以上文化水平，年龄在60岁以下。具备健康证及具备陪护病人常识及基本医疗知识。

**（四）培训要求：**

1.中标单位要对陪护人员至少每半年参加一次系统培训，培训覆盖率100%。

2.培训内容包括：职业道德、工作制度、职责和流程、沟通交流技巧、饮食、卧位更换、洗澡等常见的生活护理技巧，消毒隔离基本知识等。

3.培训方式：以岗前培训和上岗后定期强化培训的方式相结合。

**（五）服务质量考核要求:**

1.陪护员工体检合格率：陪护公司须提供所有在职护工名单，陪护管理办公室每月安排随机抽查，抽查比例不低于在职护工总数60%，体检合格率≧90%。

2.在职陪护技能合格率：陪护公司须提供所有在职护工名单，陪护管理办公室每月安排随机抽查，抽查比例不低于在职护工总数的60%，技能合格率≧85%。

3.医护人员、患者满意度：陪护管理办公室每月对在岗服务的护工进行随机抽查，整体满意率≧90%。

4.“陪护不良事件”发生率控制在0.5%以内（以每月服务患者人次计算），陪护不良事件是指由于陪护工失误，如脱岗、不当操作、工作疏忽等原因引起的赔偿纠纷事件。

**三、其它要求：**

1.实行自营方式，中标人自行与病人签订协议，按相关标准收取陪护费用，医院不支付任何费用，但须按医院要求完成相关的辅助工作。

2.中标人须24小时提供陪护服务，如院内有患者提出陪护需求，中标人须在15分钟内响应。

3.中标人在提供服务过程中，必须有良好的服务意识。采购人将每年度对中标人进行考核，根据考核结果，采购人有权单方面解除合同。

4.中标人应针对本项目提供应对突发事件的响应措施和方案，中标人在经营过程中，不得损害医院形象及利益。如因中标人原因导致医院形象及利益受损，采购人有权追究中标人责任。

**四、服务责任：**

1.管理公司达不到对服务质量作出的承诺，各种投诉超过3次/月，经核属实的，罚款1000元。

2.仪容仪表不符合要求的，罚款100元/人。

3.体检不合格上岗服务的，罚款100元/人/次。

4.陪护未进行入职培训上岗的，罚款100元/人/次。

5.陪护不良事件发生率超过0.5%，视情节轻重扣1000-3000元。

6.陪护工体检合格率连续2个月不达标或一年内累计3个月不达标，我院有权终止合同。

7.陪护工技能合格率连续2个月不达标或一年累计3个月不达标，我院有权利终止合同。

8.医护人员、患者满意度连续2个月不达标或一年累计3个月不达标，医院有权利终止合同。

9.管理公司如果多次出现服务质量问题，或针对我院提出的要求改进不明显的，我院有权利终止合同。

10.因派驻的工作人员工作失职或故意行为或违法犯罪行为造成院方经济损失的，中标单位应根据公安机关的立案调查结果或法院判决，承担相应的赔偿责任。

11.因中标单位自身原因所引发的一切纠纷，由中标单位负全责。

12.因中标单位自身原因导致纠纷扩大或未能减少相关损失的，由中标单位承担相应责任。

13.派驻的工作人员非工作时间内发生的人身意外或其他纠纷，由中标单位负责处理，如中标单位挪用派驻的工作人员工资和其他福利、社会保险费用，除承担由此引发的一切法律责任外，我院有权终止服务合同。

14.在服务过程中，中标单位所派驻的工作人员须服从我院的指挥和管理，我院有权要求调换不合适相关工作的工作人员。

**五、服务项目最高限价：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务项目** | | **说明** | **最高限价** | **备 注** |
| 短时服务（≦4小时/次） | 陪诊服务 | 病患入院就诊过程中，包括挂号、就诊陪伴、输液、引领拍片、 取片等协助。 | 20元/小时 | 不足一小时按一小时算 |
| 普通陪护 | 照料、帮助患者翻身、洗头、洗澡、抹身等。 | 30元/小时 | 不足一小时按一小时算 |
| 一对多24h科室通勤服务 | 普通陪护 | 适用病情较稳定或恢复期病人（一对多陪护可自理型病人，不超过一对三）。 | 60-100 元/天 | 根据病患的病情轻重，收费从60-100元/24小时不等 。 |
| 一对一24h科室通勤服务 | 普通陪护 | 适用病情较稳定或恢复期病人（一对一陪护可自理或半自理病患）。 | 230/天 | **/** |
| 重症陪护 | 适用于危重病人、瘫痪长期卧床病人、大手术病人，生活完全不能自理，需24小时监护的危重病人，昏迷病人，大小便失禁病人（不可自理型病人）。 | 260元/天 | 根据病患需要护理的强度而定（针对大手术后，病患情绪不稳定且超过24小时不能入睡的，需要家属同意额外增加可轮岗轮休的第二个陪护人员同时陪护）；一旦病患情绪稳定后，逐实转为上述普通护理；分护理强度实施阶段性收费。 |
| 产科陪护 | 剖腹产陪护 | 400元/天 | 双胞胎加收50元/天 |
| 顺产陪护 | 330元/天 | 双胞胎加收50元/天 |

**六、结算方式：**

1. 陪护服务费用由患者按实际发生量进行支付。

2. 中标单位每月向院方缴纳管理费10000元，院方收到管理费后，当月内向中标单位开具有效票据。

**备注：**

1.参加比选的供应商报价不得高于上述最高限价，否则视为无效比选文件。

2.医院负责根据市场物价情况不定期审视和调整服务最高限价要求。

3.新增服务项目、内容及价格应根据患者需求及市场物价情况报医院相关部门审批后方可执行。

4.国家法定节假日加班费不得超过国家相关规定；特殊服务（如传染病人陪护）加收费用不得超过25%，并报医院相关部门审批后方可执行。

5.服务费用由入选供应商向病人或其家属收取，入选供应商独立经营、自负盈亏。

**附:投标书模板**

**深圳市宝安区石岩人民医院2023年第53期采购**

**投标文件**

**正本**

**采购编号:SYYYZBCG2023-53**

项目名称:

投标单位:

制造厂商: /

联系人:

联系电话: (手机) (办公)

地址:

日期:2023年 月 日

备注:一､将1.投标书(正本1份)交至深圳市宝安区石岩人民医院综合楼510室招标办预审;2.现场报名后电子版文件发送至电子邮箱,(电子版文件包括:①投标书正本(胶装成册)纸质扫描件(PDF格式)②封面､报价单(价格不填)为word格式｡)投标书不用密封,逾期送达或资料缺项者恕不接受｡二､谈判现场,提交副本4份(纸质胶装封面)｡三､节约纸张,请双面打印使用

目录

1､技术/服务要求偏离表

2､谈判响应书

3､法定代表人证明书(附身份证扫描件)

4､法定代表人授权书(附身份证扫描件)

5､投标单位三证或三证合一

6､投标人须具备相关认证资格､资质等证书、服务团队管理资质经验情况

7､服务承诺书

8､同类项目成功案例一览表(合同关键页或验收报告原件和扫描件)

9､项目管理主要技术和售后服务人员情况表

附:拟安排的项目负责人(仅限一人)､拟安排项目团队成员联系方式及学历证等

10､项目实施、应急及风险控制预案

11､培训及管理能力

12､售后服务方案

13､投标人诚信承诺函

14､提供通过“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)､中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等2个官网的信用信息查询记录网络截图件｡

15､其他:投标资格证明文件,投标服务符合“招标文件”规定的证明文件,及投标人认为必要提供的其他内容｡

16､报价表(报价栏空白)

以上材料复印件须盖企业红章,法人代表授权书须有法人代表签名｡若以上材料未能全面提供以至影响评标结果,投标人自负全责｡

备注:1､纸质投标文件请按以上《目录》顺序装订成册,必须标注页码,双面打印｡

2､投标人联系方式为异地号码的,请在号码前面加“0”｡

3､投标书正本的每一页均应加盖公司印章其授权代表用姓名签字,法人代表授权书须有法人代表签名｡

**1､技术/服务要求偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标服务内容及要求** | **投标实际参数**  (投标人应按投标实际数据如实填写,不能照抄招标要求) | **是否偏离(无偏离/正偏离/负偏离)** | **偏离简述** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

此表可延长

投标人授权代表签字:

(公章)

日期:

职务:

**2､谈判响应书**

深圳市宝安区石岩人民医院:

(谈判响应方单位全称)授权(全名､职务)为全权代表,参加贵方组织的(项目名称)(编号为         )综合性竞争性谈判活动并投标｡为此:

1､我方已详细阅读了全部综合性竞争性谈判文件,愿意接受综合性竞争性谈判文件(招标文件)的各项要求,投标人必须放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力｡

2､我方提供综合性竞争性谈判文件要求的全部资料,并保证其真实性､合法性｡

3､我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标｡

4､若中标,我方将按综合性竞争性谈判文件规定履行合同责任和义务｡

5､谈判响应书自开标日起有效期为60个工作日｡

6､我方与本综合性竞争性谈判有关的一切正式来往通讯请寄:

    地址:

邮编:

电话:

传真:

      谈判响应方名称:                    (公章)

      全权代表签字:

投标日期:        年   月   日

**3､法定代表人证明书**

单位名称:

地址:

姓名:性别:年龄:职务:

系的法定代表人｡为维护本项目,签署上述项目的投标文件､进行合同投标､签署合同和处理与之有关的一切事务｡

特此证明

供应商:

日期: 年 月 日

附:法定代表人身份证扫描件

**4､法定代表人授权书(附身份证扫描件)**

本授权委托书声明：我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现授权委托我公司的 （姓名）为我公司的投标代表，代表我公司签署本项目的投标文件、参与项目投标、澄清投标文件和处理与该项目有关的一切事务。在此过程中所签署的一切文件及处理与该项目有关的一切事务，我均予以承认。

授权书有效期内被授权人签署的所有文件不因授权的撤销而失效。被授权人无转委托权。

投标人代表： 性别：

联系电话： 手机：

身份证号码： 职务：

投标人（投标单位）：

法定代表人：(签名）

授权委托日期： 年 月 日

**★必须提供投标人代表有效期内身份证的正反面扫描件（港澳台居民可提供往来通行证），非中国国籍管辖范围的，可提供公安部门认可的身份证明材料，否则将导致投标无效。**

备注：

1、若投标人代表为法定代表人则不需提供《法定代表人授权书》，但需在《法定代表人证明书》中提供法定代表人联系方式。

2、禁止不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜。

3、如法人代表出现转授权，则以最终参与评标现场会的被授权人为准。

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**法人代表**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**被授权人**

**居民身份证复印件粘贴处**

（请加盖骑缝章）

**5､投标单位三证或三证合一**

**6､投标人须具备相关认证资格､资质等证书、服务团队管理资质经验情况**

**7､服务承诺书**

投标人能够提供良好的售后服务,承诺不隐瞒服务过程中可能发生的问题,提供服务承诺书(必须包含由于服务过失给医院造成损失的责任承诺内容)｡

**8､同类项目成功案例一览表**

(并请提供产品在深圳和国内的服务单位名单和相应的合同关键页或验收报告扫描件)

投标人名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用户单位 | 项目名称 | 时间 | 规模(金额) | 联系人 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

此表可延长

投标人代表\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年月日

注:必须提供合同关键页复印件加盖公章,原件备查｡

**9､项目管理主要技术和售后服务人员情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **部门和职务** | **职称** | **主要资历､经验及承担过的项目** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 售后服务部门人数 | | |  |

投标人代表\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注:投标人应招标文件要求提供售后服务机构的营业执照或者组织机构代码证书复印件｡

**10､项目实施、应急及风险控制预案**

**11､培训及管理能力**

**12､售后服务方案**

**13､投标人诚信承诺函**

致:深圳市宝安区石岩人民医院:

我公司承诺,在政府采购中无下列行为:

(一)被纪检监察部门立案调查,违法违规事实成立的;

(二)未按规定签订､履行采购合同,造成严重后果的;

(三)隐瞒真实情况,提供虚假资料的;

(四)以非法手段排斥其他供应商参与竞争的;

(五)与其他采购参加人串通投标的;

(六)在采购活动中应当回避而未回避的;

(七)恶意投诉的;

(八)向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的;

(九)阻碍､抗拒主管部门监督检查的;

(十)履约检查不及格或评价为差的;

(十一)主管部门认为的其他情形｡

公司名称(**加盖单位公章)**:

**年 月 日**

**14､2个指定网站的信用信息查询记录网络截图件**

**14.1信用中国信用信息查询记录网络截图件**

**“信用中国”网([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))**

提示:必须显示信用记录情况

|  |
| --- |
| **截图件黏贴处** |

查询截图时间:年月日时分(北京时间)

**注:供应商必须按要求提供自己单位的信用信息查询记录网络截图件｡**

**14.2中国政府采购网信用信息查询记录网络截图件**

**中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询**

查询路径:首页—点击“政府采购严重违法失信行为记录名单”—输入企业名称—查找

|  |
| --- |
| **截图件黏贴处** |

查询截图时间:年月日时分(北京时间)

**注:供应商必须按要求提供自己单位的信用信息查询记录网络截图件｡**

**15､其他:投标资格证明文件,投标服务符合“招标文件”规定的证明文件,及投标人认为必要提供的其他内容｡**

**16､深圳市宝安区石岩人民医院报价单**

**采购编号:SYYYZBCG2023-53**

投标单位:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务项目** | | **单位** | **报价（元）** |
| 短时服务（≦4小时/次） | 陪诊服务 | 小时 |  |
| 普通陪护 | 小时 |  |
| 一对多24h科室通勤服务 | 普通陪护 | 天 |  |
| 一对一24h科室通勤服务 | 普通陪护 | 天 |  |
| 重症陪护 | 天 |  |
| 产科陪护 | 天 |  |
| 天 |  |

全权代表签字:(盖章)

日期:

备注: 1､报价以人民币为结算单位,报名预审时投标文件须包含报价单(价格不填)｡

2､此表在不改变格式内容时,可自行制作｡

3､谈判现场:递交填好报价的报价单(此报价单必须盖章并单独用信封密封,不要与其他文件装订一起,内容须与预审时提交的产品目录一致,如不一致,以预审时提交的投标目录清单为准)｡